

COMUNICADO DE DERROGA

À
BELCABOS
CNPJ: 08.891.190/0001-96

Com o objetivo de proporcionar um atendimento de excelência, tendo em vista os requisitos contidos no **Manual do Fornecedor BELCABOS – MF01 – rev01** apresentamos as seguintes **Derrogas de Qualidade**:

a) 11

12 E subitens:

A Cristal Master envia uma amostra para aprovação do produto, que após aprovada serve como padrão.

No envio dos lotes para recebimento do material poderá ser enviado boletim técnico e leitura do lote, conforme acordado com o cliente.

Após colocado em processo, caso seja evidenciada uma não conformidade, deve-se acionar o técnico responsável pela região.

Para avaliação da não conformidade, o cliente deverá informar o representante responsável, enviando para a Cristal Master um retém, a peça gerada do lote reclamado e/ou amostras que possam ser utilizadas na análise do problema.

Em três dias úteis após o recebimento dos reténs, a Cristal Master dará resposta conclusiva.

Em caso de não conformidade procedente, assumiremos as despesas causadas pela quebra da qualidade e aumentaremos os critérios de liberação do produto internamente, não realizando embarque controlado para produto à granel.

O ressarcimento de custos por não conformidade será feito mediante análise de procedência, não estando autorizado o cliente a deferir o desconto sem prévia autorização.

Observação: Favor devolver o presente documento devidamente assinado, para continuidade do procedimento de assinatura do Acordo de Qualidade anexo.

BELCABOS está ciente da derroga de qualidade:

Nome: Margana dos Santos

Cargo: Analista da Qualidade

Assinatura: Margana dos Santos

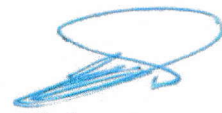
Joinville/SC, 24 de Setembro de 2025.



Ernando Batista Pereira
Gerente da Qualidade



Edson Mauricio
Analista da Qualidade



Luiz Carlos Reinert
Diretor